

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

1. INTRODUZIONE

Lo scopo del presente documento è quello di regolamentare i TERMINI E/O CONDIZIONI GENERALI dei servizi di Prenotazione online dell'Hotel Casanova di **Mattia Casanova ditta individuale (di seguito "Mattia Casanova")** con sede legale in via Annibale da Bassano 47, 35135 Padova (Italia), codice fiscale/partita iva 05424420288, numero REA PD-66536.

I termini "Voi/Tu" e "Utente" sono qui utilizzati in riferimento a qualsiasi individuo e/o entità che per qualsiasi ragione acceda a hotel-casanova.it o usufruisca dei servizi.

L'utilizzo di tali servizi presuppone l'accettazione piena e incondizionata e la validità di tutti i singoli termini e/o condizioni generali, che saranno considerati come automaticamente incorporati nell'accordo siglato con **Mattia Casanova** senza che si renda qui necessaria una loro trascrizione scritta, inclusi nella versione più aggiornata di questi termini e/o condizioni.

2. UTILIZZO SERVIZIO PRENOTAZIONE ONLINE

- Lo scopo dei Servizi di Prenotazione online è la prenotazione di una camera Hotel Casanova. L'utilizzo di tali servizi presuppone l'accettazione piena e incondizionata e la validità di tutti i singoli termini e/o condizioni generali, che saranno considerati come automaticamente incorporati nell'accordo siglato con **Mattia Casanova** senza che si renda qui necessaria una loro trascrizione scritta, inclusi nella versione più aggiornata di questi termini e/o condizioni.
- Tutti gli importi presenti nel sito sono da considerarsi IVA inclusa. Durante la prenotazione saranno aggiunte le tasse di soggiorno pari a 2,5€ (due euro e cinquanta centesimi) a persona per notte.
- L'utente è tenuto al versamento come deposito del 50% (cinquanta per cento) dell'importo dell'intero soggiorno come acconto.
- Procedura del contratto: Quando l'utente utilizza questo servizio, riceverà una conferma tramite e-mail che include la conferma che l'ordine di acquisto del cliente è sottoposto al procedimento di conferma. Se l'utente è già cliente, una volta corrisposta la somma relativa alla Prenotazione riceverà un'e-mail di conferma che varrà come prova della prenotazione stessa.
- Cessazione dell'accordo o annullamento di una prenotazione. Una cancellazione della prenotazione da parte dell'utente non implicherà addebiti per cancellazione anticipata, a condizione che ciò avvenga entro 48 (quarantotto) ore dal giorno dell'arrivo. Una volta superato questo limite, **Mattia Casanova** tratterà l'importo versato come acconto in qualità di risarcimento.
- Se la cancellazione ha luogo durante le 48 ore precedenti l'arrivo, **Mattia Casanova** tratterà l'importo versato come acconto in qualità di risarcimento.



- Se il cliente non si presenta, senza previa notifica, sarà addebitato il costo della prima notte di soggiorno.
- L'utente sarà tenuto a saldare il restante 50% del costo della prenotazione all'arrivo in albergo tramite i metodi di pagamento disponibili.

3. NORME GENERALI

- a. I minori, di età inferiore ai 18 anni, che soggiornano presso l'hotel devono essere accompagnati dai loro genitori, insegnanti o altri adulti debitamente autorizzati. Lo staff dell'hotel potrà richiedere la documentazione atta a identificare adulti quali i genitori/gli insegnanti come persone autorizzate.
- b. Le tariffe sono valide solo in forma scritta e solo per il periodo indicato. **Mattia Casanova** si riserva il diritto di modificare tali prezzi senza preavviso laddove sussistano ragioni giustificabili.
- c. Qualora l'aliquota fiscale dovesse cambiare nel periodo che intercorre tra la data della prenotazione e la data dell'erogazione dei servizi, con il conseguente risultato di una differenza di prezzo, a seconda del regolamento fiscale, l'aliquota applicata al prezzo finale corrisponderà all'aliquota applicabile al momento dell'erogazione dei servizi o al rateo, anche nel caso in cui l'aliquota al momento dell'erogazione dei servizi dovesse comportare l'aumento del prezzo finale rispetto a quello comunicato al cliente al momento della prenotazione.
- d. L'utente si impegna ad avvalersi dei servizi in conformità alla Legge, alla decenza, alla rispettabilità e all'ordine pubblico, nonché a quanto sancito nei presenti Termini e/o Condizioni generali. Di conseguenza, l'utente ha l'obbligo di astenersi dall'utilizzo di tali servizi con finalità ed effetti illeciti e/o contrari a quanto stabilito in questi Termini e Condizioni generali, in un modo che possa risultare lesivo dei diritti e/o degli interessi di terzi o che possa in alcun modo nuocere a **Mattia Casanova** e/o alla sua immagine o ai suoi servizi.
- e. Per una maggiore agilità e nell'interesse dei propri utenti, **Mattia Casanova** potrà modificare unilateralmente e in qualsiasi momento senza preavviso i servizi forniti o le condizioni operative o tecniche, nonché le condizioni d'uso dei servizi. Allo stesso modo, gli utenti, per migliorare il servizio e stabilire livelli qualitativi ottimali (l'obiettivo fondamentale di **Mattia Casanova**) possono formulare suggerimenti per modifiche da essi ritenute utili contattando i responsabili della pagina tramite il seguente indirizzo e-mail: info@hotel-casanova.it

4. CHI È RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI DEI TITOLARI?

Il responsabile del trattamento dei dati è

Mattia Casanova con sede legale in via Annibale da Bassano 47, 35135 Padova (Italia), codice fiscale/partita iva 05424420288, numero REA PD- 66536.

I dati saranno trattati nel rispetto della vigente normativa privacy.

L'informativa privacy è disponibile ai seguenti link:

- Versione italiana: <https://hotel-casanova.it/privacy-policy/>
- Versione inglese: <https://hotel-casanova.it/en/privacy-policy/>

