



1. INTRODUZIONE

Lo scopo del presente documento è quello di regolamentare i TERMINI E/O CONDIZIONI GENERALI dei servizi di Prenotazione online dell'Hotel Casanova di Italnova srls, con sede legale in via Annibale da Bassano 47, 35135 Padova (italia), codice fiscale/partita iva 05088790281, numero REA PD-442193 e capitale sociale di € 1000.

I termini "Voi/Tu" e "Utente" sono qui utilizzati in riferimento a qualsiasi individuo e/o entità che per qualsiasi ragione acceda a hotel-casanova.it o usufruisca dei servizi.

L'utilizzo di tali servizi presuppone l'accettazione piena e incondizionata e la validità di tutti i singoli termini e/o condizioni generali, che saranno considerati come automaticamente incorporati nell'accordo siglato con Italnova srls senza che si renda qui necessaria una loro trascrizione scritta, inclusi nella versione più aggiornata di questi termini e/o condizioni.

2. UTILIZZO SERVIZIO PRENOTAZIONE ONLINE

- Lo scopo dei Servizi di Prenotazione online è la prenotazione di una camera Hotel Casanova. L'utilizzo di tali servizi presuppone l'accettazione piena e incondizionata e la validità di tutti i singoli termini e/o condizioni generali, che saranno considerati come automaticamente incorporati nell'accordo siglato con NH senza che si renda qui necessaria una loro trascrizione scritta, inclusi nella versione più aggiornata di questi termini e/o condizioni.
- Tutti gli importi presenti nel sito sono da considerarsi IVA inclusa. Durante la prenotazione saranno aggiunte le tasse di soggiorno pari a 2 (due) €a persona per notte.
- L'utente è tenuto al versamento come deposito del 30% (trenta per cento) dell'importo dell'interno soggiorno come acconto.
- Procedura del contratto: Quando l'utente utilizza questo servizio, riceverà una conferma tramite e-mail che include la conferma che l'ordine di acquisto del cliente è sottoposto al procedimento di conferma. Se l'utente è già cliente, una volta corrisposta la somma relativa alla Prenotazione riceverà un'e-mail di conferma che varrà come prova della prenotazione stessa.
- Cessazione dell'accordo o annullamento di una prenotazione. Una cancellazione della prenotazione da parte dell'utente non implicherà addebiti per cancellazione anticipata, a condizione che ciò avvenga entro 48 (quarantotto) ore dal giorno dell'arrivo. Una volta superato questo limite, Italnova srls tratterà l'importo versato come acconto in qualità di risarcimento.
- Se la cancellazione ha luogo durante le 48 ore precedenti l'arrivo, Italnova srls tratterà l'importo versato come acconto in qualità di risarcimento.
- Se il cliente non si presenta, senza previa notifica, sarà addebitato il costo della prima notte di soggiorno.





- L'utente sarà tenuto a saldare il restante 70% del costo della prenotazione all'arrivo in albergo tramite i metodi di pagamento disponibili.

3. NORME GENERALI

- a. I minori, di età inferiore ai 18 anni, che soggiornano presso l'hotel devono essere accompagnati dai loro genitori, insegnanti o altri adulti debitamente autorizzati. Lo staff dell'hotel potrà richiedere la documentazione atta a identificare adulti quali i genitori/gli insegnanti come persone autorizzate.
- b. Le tariffe sono valide solo in forma scritta e solo per il periodo indicato. Italnova srls si riserva il diritto di modificare tali prezzi senza preavviso laddove sussistano ragioni giustificabili.
- c. Qualora l'aliquota fiscale dovesse cambiare nel periodo che intercorre tra la data della prenotazione e la data dell'erogazione dei servizi, con il conseguente risultato di una differenza di prezzo, a seconda del regolamento fiscale, l'aliquota applicata al prezzo finale corrisponderà all'aliquota applicabile al momento dell'erogazione dei servizi o al rateo, anche nel caso in cui l'aliquota al momento dell'erogazione dei servizi dovesse comportare l'aumento del prezzo finale rispetto a quello comunicato al cliente al momento della prenotazione.
- d. L'utente si impegna ad avvalersi dei servizi in conformità alla Legge, alla decenza, alla rispettabilità e all'ordine pubblico, nonché a quanto sancito nei presenti Termini e/o Condizioni generali. Di conseguenza, l'utente ha l'obbligo di astenersi dall'utilizzo di tali servizi con finalità ed effetti illeciti e/o contrari a quanto stabilito in questi Termini e Condizioni generali, in un modo che possa risultare lesivo dei diritti e/o degli interessi di terzi o che possa in alcun modo nuocere a Italnova srls e/o alla sua immagine o ai suoi servizi.
- e. Per una maggiore agilità e nell'interesse dei propri utenti, Italnova srls potrà modificare unilateralmente e in qualsiasi momento senza preavviso i servizi forniti o le condizioni operative o tecniche, nonché le condizioni d'uso dei servizi. Allo stesso modo, gli utenti, per migliorare il servizio e stabilire livelli qualitativi ottimali (l'obiettivo fondamentale di Italnova srls) possono formulare suggerimenti per modifiche da essi ritenute utili contattando i responsabili della pagina tramite il seguente indirizzo e-mail: info@hotel-casanova.it

4. CHI È RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI DEI TITOLARI?

Il responsabile del trattamento dei dati è

Italnova srls con sede legale in via Annibale da Bassano 47, 35135 Padova (italia), codice fiscale/partita iva 05088790281, numero REA PD-442193.

I dati saranno trattati nel rispetto della vigente normativa privacy.

L'informativa privacy è disponibile ai seguenti link:

- Versione italiana: <https://hotel-casanova.it/privacy-policy/>
- Versione inglese: <https://hotel-casanova.it/en/privacy-policy/>

